

Исполнение плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №4" п. Школьный

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

Сысертский городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации: 6652007377

Общий балл: 96,35

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций: 272

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования: 219

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте информацию об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда"	31.01.2025
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях питания	Разместить на официальном сайте информацию о специальных условиях питания	01.02.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора	Информация об отсутствии специальных условий питания размещена на официальном сайте	31.01.2025
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о специальных условиях охраны здоровья	Разместить на официальном сайте информацию о специальных условиях охраны здоровья	01.02.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда"	31.01.2025
4	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда"	31.01.2025

5	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда"	31.01.2025
6	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	Разместить на официальном сайте информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	01.02.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда"	31.01.2025
7	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об обеспечении беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	Разместить на официальном сайте информацию об обеспечении беспрепятственного доступа в интернат	01.02.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса"	31.01.2025
8	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте информацию о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте в разделе "Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса. Доступная среда"	31.01.2025
9	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить на официальном сайте информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.02.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	31.01.2025
10	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	31.01.2025
11	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность"	31.01.2025
12	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» планов по итогам НОКО 2018 года	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» план по итогам НОКО в 2018 году	01.02.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте в разделе "Независимая оценка"	31.01.2025
13	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2018 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте в разделе "Независимая оценка"	01.02.2025

14	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями» отчет по реализации плана мероприятий по результатам НОКО в 2021 году, реализованных в полном объеме	01.02.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора	Информация размещена на официальном сайте в разделе "Независимая оценка"	31.01.2025
15	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	Разместить на официальном сайте кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве условий осуществления образовательной деятельности, предоставляемых образовательными организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций	01.02.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора	На официальном сайте размещен кликабельный баннер с переходом на карточку образовательной организации	31.01.2025
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
16	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (5,26% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение обучающих мероприятий (не реже 1 раза в квартал) с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги, направленные на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики. Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги.	01.12.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора		
17	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (10,53% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (не реже 1 раза в квартал), направленных на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, норм деловой этики	01.12.2025	Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						

18	<p>Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (10,53% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Разработать и утвердить план мероприятий, направленных на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мероприятий с приглашением родительской общественности (родительские собрания, дни открытых дверей). - участие обучающихся в конкурсах различных уровней (районный фестиваль "Мы все можем!"; Спартакиада СГО для детей с ОВЗ; муниципальная предметная Олимпиада среди учащихся специальных (коррекционных классов); творческие конкурсы районного, областного и федерального уровней); - участие педагогов в конкурсах различных уровней (направленных на подтверждение и развитие профессиональных компетенций педагогов). - активизация освещения в СМИ, официальном сайте, социальных сетях мероприятий с участием обучающихся и педагогических работников школы. - активное участие обучающихся и сотрудников в мероприятиях (спортивных, культурных и т.д.), организуемых на территории Сысертского ГО (районная Спартакиада работников образования; акции, приуроченные к знаменательным датам истории России ("Свеча памяти", "Бессмертный полк", шестивия трудовых коллективов (1 мая, день города Сысерть)); "Кросс нации", "Лыжня России", районный фестиваль "Грани таланта"). 	01.12.2025	<p>Леонова Наталья Валерьевна и.о. директора</p>	
----	---	---	------------	--	--

И.о. директора



Н.В. Леонова