Приложение к письму

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2018 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной детальности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории Свердловской области

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ГКОУ СО «Сысертская школа - интернат»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование государственного учреждения)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | | Раздел/вкладка на официальном сайте государственного учреждения,  на которой размещена информация, указанная в отчете | Рабочая ссылка на официальный сайт, где размещена информация, указанная в отчете | Реквизиты документов, подтверждающих факт реализации мероприятий, указанных  в отчете |
| Реализованные меры по устранению выявленных недостатков | Фактический срок реализации |
| 1. Открытость и доступность информации об организации | | | | | |  |  |  |
| Поддерживать состояние официального сайта ОО на прежнем уровне. | Проводить анализ состояния сайта, производить замену материалов утративших актуальность. | Июнь 2018г. | Системный администратор  Клевакина М.М.  Зам. по УВР Вольхина Н.Ю.  Зам. по ВР  Банникова К.Н. | Актуальное состояние сайта поддерживается.  Обновление материлов на 2019-2020 уч. год запланировано на 3 декаду месяца. | Последние обновления в августе 2019г. | Рубрика «Документы»/  вкладка  Приказ «О порядке создания, ведения, и назначении ответственных за работу школьного сайта» | <http://sys-corr.ru/images/Dokumenti/O_poryadke_sozdaniya,_vedeniya_i_naznachenii_otvetstvennyh_za_rabotu_shkol'nogo_sajta.pdf> | Приказ от 24.09.2019г. № 204-ОД «О порядке создания, ведения, и назначении ответственных за работу школьного сайта» |
| Поддерживать актуальную информацию о педагогических работниках на официальном сайте ОО. | Проводить анализ информации о педагогическом составе, производить замену на сайте замену информации утратившей актуальность. | Июнь 2018г. | Специалист по кадрам  Родыгина Н.В.  Системный администратор  КлевакинаМ.М.  Зам. по УВР Вольхина Н.Ю.  Зам. по ВР Банникова К.Н. | Сведения о педагогических работниках меняются 1 раз в год. | Июнь  2018  Сентябрь  2019 | Рубрика «Руководство. Педагогический состав.» | <http://sys-corr.ru/images/Rukovodstvo/Rukovodstvo%20i%20ped.sostav%2019-20gg./Rukovodstvo_i_pedagogicheskij_kollektiv_na_01.09.2019.pdf>  <http://sys-corr.ru/images/Rukovodstvo/Rukovodstvo%20i%20ped.sostav%2019-20gg./Svedeniya_o_rukovodstve_shkoly_na_01.09.2019.pdf>  <http://sys-corr.ru/images/Rukovodstvo/Rukovodstvo%20i%20ped.sostav%2019-20gg./Svedeniya_ob_obrazovanii_pedagogov,_kvalifikacii_i_stazhe_raboty_na_01.09.2019.pdf>  <http://sys-corr.ru/images/Rukovodstvo/Rukovodstvo%20i%20ped.sostav%2019-20gg./Svedeniya_ob_attestacii_pedagogov_i_specialistov_na_01.09.2019.pdf> | Сведения на сайте заменены |
| Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО. | Создать на сайте страничку взаимодействия.  Информировать граждан о рассмотрении обращений через электронную почту, сайт ОО | Октябрь 2019г. | Системный администратор  Клевакина М.М.  Секретарь  Богданова Е.А. | Прием обращений ведётся через электронную почту, напарямую директору по телефону или на бумажных носителях. | Постоянно | Рубрика « Написать нам письмо» | <http://sys-corr.ru/ru/write-us.html> | На сайте создана рубрика « Написать нам письмо» |
| Назначить ответственного за размещение на официальном сайте ОО актутальной информации о материально-техническом и информационном обеспечении образовательного процесса. | Контролировать выполнение приказа | Сентябрь 2017г. | Директор  Фрик В.Д | Контроль проводится | Постоянно | Рубрика «Документы»/  вкладка  Приказ «О порядке создания, ведения, и назначении ответственных за работу школьного сайта» | <http://sys-corr.ru/images/Dokumenti/O_poryadke_sozdaniya,_vedeniya_i_naznachenii_otvetstvennyh_za_rabotu_shkol'nogo_sajta.pdf> | Приказ от 24.09.2019г. № 204-ОД «О порядке создания, ведения, и назначении ответственных за работу школьного сайта» |
| 1. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |  |  |  |
| Совершенствовать условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания. | Проанализировать условия, созданные в ОУ для охраны и укрепления здоровья.  Разработать план медиков и педагогов по охране и укреплению здоровья обучающихся. | Сентябрь 2018г | Врач  Костарева Т.А.  Зам. по УВР  Вольхина Н.Ю.  Зам. по ВР  Банникова К.Н. | Разработан план медиков и педагогов по охране и укреплению здоровья обучающихся на основе результататов диспансеризации. | Сентябрь 2019г. | Рубрика «Профилактика инфекционных болезней» и .д. | <http://sys-corr.ru/ru/profilaktika-infektsionnykh-boleznej-i-neobkhodimosti-immunodiagnostiki-tuberkuleza.html> | План мероприятий, направленных на профилактику инфекционных заболеваний, инфекций, |
| Проанализировать условия, созданные в ОУ для организации питания.  Внедрить в работу столовой систему ХАСП.  Своевременно проводить закупку продуктов и обеспечивать своевременный ремонт и закупку оборудования. | В течение года | Главный бухгалтер  Крылатых Н.А.  Зав. производством  Фёдоров В.Н. | Условия организации питания проанализированы.  Своевременно проводится закупка продуктов.  Закуплены новая посудомоечная машина и холодильное оборудование | Декабрь 2018.  Январь- август 2019г. | Раздел «Независимая оценка» | <http://sys-corr.ru/ru/nezavisimaya-otsenka.html> | Положение о политике в области качества и безопасности пищевых продуктов, Приказ № 187-од от 04.09.2019 г. Об организации питания обучающихся, Приказ № 109-од от 15.05.2018 г. «О разработке системы ХААСП» Приказ № 133-од от 01.06.2018 г. «О введении в действие документации ХААСП» |
| Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися. | Проанализировать условия для индивидуальной работы с обучающимися.  Своевременно обеспечивать педагогов материалами для индивидуальной работы. | Сентябрь  2019 | Зам. по УВР  Вольхина Н.Ю. | Создана ресурсная комната для индивидуальной работы с обучающимися, которым требуетя индивидуальные занятия с педагогом – психологм. | Май 2019г. | Рубрика «Материально- техническое оснащение»/вкладка Отчёт зам. директора по УВР об оборудовании кабинета логопедии, комнаты психологической разгрузки и ресурсного класса | <http://sys-corr.ru/images/Otchyot_ob_oborudovanii_kabineta_logopedii,_komnaty_psihologicheskoj_razgruzki_i_resursnogo_klassa..pdf> | Отчёт зам. директора по УВР об оборудовании кабинета логопедии, комнаты психологической разгрузки и ресурсного класса от 17.10.2019г. вх № 24 уч/о |
|  |  |  |
| Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ в ОО. | Разработать дополнительные образовательные программы и внедрить их в образовательный процесс. | Сентябрь  2019 | Зам. по ВР  Банникова К.Н. | Разработаны программы кружков: | Сентябрь 2019 | Рубрика «Образование» разместить в Методические  и  иные  документы,  разработанные  образовательной  организацией  для обеспечения  образовательного  процесса | <http://sys-corr.ru/ru/obrazovanie.html> | Дополнительные образовательные программы: программа «Хозяюшка», программа «Рисовашка», программа «Компьютерный мир» |
| Поддерживать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся. | Проанализировать творческие способности и интересы обучающихся на 2019-2020уч. год.  Сформировать кружки исходя из интересов обучающихся. | Сентябрь – октябрь  2019г. | Зам. по ВР  Банникова К.Н. | Кружки сформированы исходя из интересов обучающихся. | Сентябрь 2019г. | Рубрика «Образование» разместить в Методические  и  иные  документы,  разработанные  образовательной  организацией  для обеспечения  образовательного  процесса | <http://sys-corr.ru/ru/obrazovanie.html> | Дополнительные образовательные программы: программа «Хозяюшка», программа «Рисовашка», программа «Компьютерный мир» |
| Поддерживать возможность качественного оказания психолого-педагогической, медицинской или социальной помощи. | Разработать программу оказания психолого- педагогической помощи обучающимся с умеренной и тяжёлой умственной отсталостью. | Декабрь 2018г. | Педагог - психолог  Чусова П.А. | Программа разработана, всем детям с с умеренной и тяжёлой умственной отсталостью оказывается психолого - педагогическая помощь. | Декабрь 2018г.-  май 2019г. | Рубрика «Образование»/вкладка \*Отчёт педагога – психолога за 2018-2019 уч.год,  \*План - программа педагога –психолога 2019-2020 уч. год  \*Тематическое планирование педагога - психолога 2019-2020уч.год | <http://sys-corr.ru/images/Obrazovanie/Otchyot_pedagoga-psihologa_za_2018-2019uch.god..pdf>  <http://sys-corr.ru/images/Obrazovanie/Plan%E2%80%93programma_pedagoga-psihologa_na_2019-2020_uch.god.pdf>  <http://sys-corr.ru/images/Obrazovanie/Tematicheskoe_planirovanie_pedagoga%E2%80%93psihologa_na_2019-2020uch.god.pdf> | Приказ № 233-ОД от 15.10.2019г. «О введение в действие рабочих программ»  Приказ № 233 от 15.10.2019г. «О введение в действие рабочих программ» |
| Разработать и реализовать план по оказанию социальной помощи обучающимся | Сентябрь 2019г. | Зам. директора по ВР Банникова К.Н. | Разработан и реализуется план по оказанию социальной помощи обучающимся | Сентябрь  2019г. | Рубрика «Образование»/вкладка План мероприятий, направленных на воспитание и социализацию воспитанников ГКОУ СО «Сысертская школа - интернат» на 2019-2020 уч. год | <http://sys-corr.ru/images/Obrazovanie/Plan_meropriyatij,_napravlennyh_na_vospitanie_i_socializaciyu_vospitannikov.(K.N.).pdf> | Приказ от 22.08.2019г. № 172-ОД «О введение в действие планов работы на 2019-2020 уч. год» |
| 1. Доступность услуг инвалидов | | | | | |  |  |  |
| Разработать и внедрить адаптированные образовательные программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья, разработать план мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | Контролировать внедрение адаптированных образовательных программы для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.  Контролировать разработку СИПР, 2 вариант ФГОС. | В течение года | Зам по УВР  Вольхина Н.Ю. | Для обучающихся, которым рекомендован 2 вариант ФГОС разработаны СИПР. | Сентябрь 2019 | Рубрика «ФГОС»/вкладка  \*Адаптированная программа Вариант 2  \*Приказ «Об организации индивидуального обучения по АООП –вариант 1 на 2019-2020 уч. год»  \* Приказ «Об организации индивидуаль-ного обучения по АООП –вариант 2 на 2019-2020 уч. год» | <http://sys-corr.ru/images/Adaptirovannaya_programma_Variant_2.pdf>  <http://sys-corr.ru/images/Prikaz_%C2%ABOb_organizacii_individual'nogo_obucheniya_po_AOOP_variant-1_na_2019-2020_uch.god%C2%BB.pdf>  <http://sys-corr.ru/images/Prikaz_%C2%ABOb_organizacii_individual'nogo_obucheniya_po_AOOP_variant-2_na_2019-2020_uch.god%C2%BB.pdf> | Приказ от 26.05.2016г. № 133-ОД «О введение в действие адаптированной программы Вариант 1 и вариант 2»  \*Приказ от 08.10. 2019 № 225-ОД «Об организации индивидуального обучения по АООП –вариант 1 на 2019-2020 уч. год»  \* Приказ от 08.10.2019г. № 226-О «Об организации индивидуаль-ного обучения по АООП –вариант 2 на 2019-2020 уч. год» |
| Проконтролировать выполнение мероприятий по созданию оборудованных пандусов, специализированной мебели, столов, колясок, перил, поручней, специализированного сантехнического оборудования. | Октябрь- декабрь 2018г. | Зам по АХР  Кадников А.И.  Специалист по ОТ Тёткина Н.Р. | Переделан санузел, закуплены поручни.  Переделана входная группа, оборудованны пандусы.  Закуплена коляска, переносные пандуы.  Установлены кнопки для вызова персонала.  Сменена табличка. | Октябрь- декабрь 2018г. |  |  |  |
| 1. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |  |  |  |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению доброжелательности и вежливости работников ОО. | Проводить занятия с педагогами по профессиональному выгоранию.  Действовать в соответствии с кодексом этики. | В течение года | Педагог - психолог  Чусова П.А. | Проведены занятия с педагогами по профессиональному выгоранию. | Сентябрь 2018-май 2019г. | Рубрика «Образование»/вкладка \*Отчёт педагога – психолога за 2018-2019 уч.год,  \*План - программа педагога –психолога 2019-2020 уч. год  \*Тематическое планирование педагога - психолога 2019-2020уч.год | <http://sys-corr.ru/images/Obrazovanie/Otchyot_pedagoga-psihologa_za_2018-2019uch.god..pdf>    <http://sys-corr.ru/images/Obrazovanie/Plan%E2%80%93programma_pedagoga-psihologa_na_2019-2020_uch.god.pdf>  <http://sys-corr.ru/images/Obrazovanie/Tematicheskoe_planirovanie_pedagoga%E2%80%93psihologa_na_2019-2020uch.god.pdf> | Рубрика «Образование»/вкладка \*Отчёт педагога – психолога за 2018-2019 уч.год,  \*План - программа педагога –психолога 2019-2020 уч. год  \*Тематическое планирование педагога - психолога 2019-2020уч.год |
| Поддерживать на прежнем уровне работу по повышению компетентности работников ОО. | Проводить анализ компетентности работников ОО.  Своевременно направлять работников на курсы повышения квалификации.  Проводить аттестацию педагогов. | В течение года | Специалист по кадрам  Родыгина Н.В.  Зам. по УВР  Вольхина Н.Ю. | В течении учебного года прошли повышение квалификации – 12 педагогов, причём 5 из них дважды.  Курсы переподготовки -3 педагога. | Сентябрь 2018-май 2019г. | Рубрика «ФГОС»/ вкладка План повышения квалификации педагогов на 2019год | <http://sys-corr.ru/images/Plan_povysheniya_kvalifikacii_pedagogov_na_2019_god.pdf> | План повышения квалификации педагогов на 2019год |
| Поддерживать на прежнем уровне материально-техническое состояние ОО. | Ежемесячно проводить обход помещений ОО.  Своевременно устранять технические неисправности.  Подготовить сметы на замену окон, реконструкцию системы отопления. | В течение года | Зам. директора по АХР  Кадников А.И. | Проведено 5 обходов с составлением актов.  Сметы готовы. | Сентябрь 2018-май 2019г. |  |  |  |
| Поддерживать на прежнем уровне качество предоставляемых образовательных услуг. | Контролировать оказание образовательных услуг. | В течение года | Зам. по УВР  Вольхина Н.Ю. | Контроль производился в течение учебного года. Результаты в отчёте по самообследованию | Сентябрь 2018-май 2019г. | Рубрика  Самообследование /вкладка Показатели деятельности от 12 июля 2019г за 2018-2019уч.год.  Отчёт по самообследованию от 12 июля за 2018-2019 уч.год | <http://sys-corr.ru/images/Pokazateli_deyatel'nosti_OU.pdf>  <http://sys-corr.ru/images/Otchyot_o_rezul'tatah_samoobsledovaniya_2018-2019_god.pdf> | Показатели деятельности от 12 июля 2019г за 2018-2019уч.год.  Отчёт по самообследованию от 12 июля за 2018-2019 уч.год |
| Поддерживать на прежнем уровне образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг для сохранения имиджа ОО. | Контролировать организацию образовательной деятельности.  Заинтересовывать педагогов для участия в различных конкурсах. | В течение года | Зам. по УВР  Вольхина Н.Ю.  Зам. по ВР  Банникова К.Н. | В течение года 7 учителей и 5 воспитателей участвовали в различных интернет конкурсах. Педагогами школы - интерната организовано 3 областные викторины | Сентябрь 2018-май 2019г. | Рубрика  Самообследование /вкладка Показатели деятельности от 12 июля 2019г за 2018-2019уч.год.  Отчёт по самообследованию от 12 июля за 2018-2019 уч.год | <http://sys-corr.ru/images/Pokazateli_deyatel'nosti_OU.pdf>  <http://sys-corr.ru/images/Otchyot_o_rezul'tatah_samoobsledovaniya_2018-2019_god.pdf> | Показатели деятельности от 12 июля 2019г за 2018-2019уч.год.  Отчёт по самообследованию от 12 июля за  2018-2019 уч.год |
| Рубрика «Образование»/ вкладка  \*Учебные планы на 2019-2020уч.год  \*Аннотации образовательных программ на 2019-2020уч.год  \*Годовой учебный график 2019-202уч.год.  \*Приказ «О режиме работы ОУ в учебное время»  \*Приказ от 28.08.2019г. № 174-ОД «О режиме работы во внеурочное время» | <http://sys-corr.ru/ru/obrazovanie.html>  <http://sys-corr.ru/images/novie_faili/Annotacii_obrazovatel'nyh_programm_na_2019-2020_uch.god.pdf>  <http://sys-corr.ru/images/novie_faili/Godovoj_uchebnyj_grafik_2019-20_uch.god.pdf>  <http://sys-corr.ru/images/Metodicheskie%20i%20inye%20%20dokumenty/Prikaz_Ob_organizacii_1_poloviny_dnya_2019-2020gg..pdf>  <http://sys-corr.ru/images/Obrazovanie/Prikaz_O_rezhime_raboty_vo_vneurochnoe_vremya_NEW.pdf> | Приказ от 10.09.2019г. № 200-ОД «О введение в действие учебных планы на 2019-2020уч.год»  \*Аннотации образовательных программ на 2019-2020уч.год  \*Годовой учебный график 2019-202уч.год.  \*Приказ от 04.08.2019г. №188-ОД «О режиме работы ОУ в учебное время»  Приказ от 28.08.2019г. № 174-ОД «О режиме работы во внеурочное время» |
| 5.Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | | | | |
| Замечаний по данному разделу в НОК не было. Деятельность не планировалась. | |  |  |  |  |  |  |  |