Государственное казенное общеобразовательное учреждение Свердловской области «Сысертская школа-интернат, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»

ГКОУ СО «Сысертская школа-интернат»

СОГЛАСОВАНО: ПРИНЯТО: УТВЕРЖДАЮ:

Педагогическим советом на общем собрании работников директор ГКОУ СО

Протокол № \_\_\_\_ Протокол № \_\_\_\_\_\_ «Сысертская школа-интернат»

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ В.Д. Фрик

Приказ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в ГКОУ СО «Сысертская школа-интернат»**

1. **Общие положения**

1.1. Настоящее Положение разработано и утверждено в соответствии с Законом «Об образовании Российской Федерации» № 273 ФЗ от 29.12.2012 года, Уставом ОУ в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование

1.2. Комиссия по урегулированию споров является постоянно действующим органом управления образовательного учреждения для рассмотрения вопросов по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

2.**Компетенция комиссии по урегулированию споров**

К компетенции комиссии по урегулированию споров относится рассмотрение следующих вопросов:

1) о наличии или об отсутствии возникновения конфликта интересов педагогического работника;

2) применения локальных нормативных актов «Сысертской школы - интерната»;

3) обжалование решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания;

4) иные вопросы, возникающие в целях урегулирования разногласий между участниками образовательного процесса.

3.**Порядок работы комиссии**

3.1. Порядок создания, организации работы, принятия решений комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений и их исполнения устанавливается локальным нормативным актом, который принимается с учетом мнения советов родителей, а также представительных органов работников «Сысертской школы - интерната» и (или) обучающихся в ней (при их наличии).

3.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений создается из равного числа родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся и работников «Сысертской школы - интерната».

3.3. Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется путем избрания на собрании коллектива.

3.4. Сформированный состав Комиссии утверждается приказом директора школы – интерната.

3.5. Срок полномочий Комиссии составляет три года.

3.6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

3.7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

- на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;

- по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;

- в случае увольнения работника - члена Комиссии.

3.8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса.

3.9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

3.10. В Комиссию вправе обращаться сами обучающиеся ( воспитанники) от собственного имени, их воспитатели, классные руководители, представляющие их интересы; педагоги, другие работники школы - интерната, представители администрации.

3.11. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 10 календарных дней с момента поступления такого обращения.

3.12. Обращение принимается в письменной форме. В жалобе должны быть указаны конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

3.13. Комиссия принимает решения не позднее 10 календарных дней с момента его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

3.14. Для принятия правомерного решения комиссия использует нормативные правовые документы действующего законодательства, информационную и справочную литературу, обращается к специалистам, в компетенции которых находится рассматриваемый вопрос.

3.15. Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

3.16. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

3.17. Решение Комиссии является обязательным для всех участников образовательных отношений в « Сысертской коле-интернате» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

3.18. Решение Комиссии может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

3.19. Документы, поступившие в Комиссию и протоколы заседаний входят в общую систему делопроизводства школы - интерната, хранятся три года и заносятся в номенклатуру дел. Ответственность за ведение и сохранение документации возлагается на председателя комиссии.

**4. Права членов Комиссии.**

**4.1.** Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательных отношений школы - интерната, включая обучающихся (воспитанников);

4.2. Приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. (Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу).

4.3. Обращаться за получением достоверной информации к любому участнику конфликта, а также к его свидетелю. (Данная информация предоставляется в письменном виде с обязательной подписью и ее расшифровкой).

4.4. Запрашивать дополнительную информацию, документацию, материалы у администрации и специалистов для правильности и объективности оценивания ситуации.

Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в «Сысертской школе - интернате» и подлежит исполнению в сроки, предусмотренные указанным решением.

Решение комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений может быть обжаловано в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

**5. Обязанности членов Комиссии.**

**5.1.** Присутствовать на заседаниях Комиссии и принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.

5.2. При оценивании ситуации и решении вопросов урегулирования конфликта основываться на фактах, проявлять объективность, корректность; соблюдать правовые, нравственные и этические нормы; уважать честь и достоинство каждого участника образовательных отношений.

5.3. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

5.4. Давать обоснованные ответы заявителям в письменной форме.